

お客様利用規約

- MeKEL 公式アプリ お客様利用規約
- ポイントサービス お客様利用規約

MeKEL 公式アプリ お客様利用規約

第1条（総則）

本規約は、株式会社サンクゼール(以下「当社」という。)が提供するアプリケーションソフト「MeKEL 公式アプリ」（以下「本アプリ」という。）を当社のリアル店舗（MeKEL 店舗をいい、かつ、当社直営店及びフランチャイズ加盟店を含む。以下「当社リアル店舗」という。）及びその他の場所において利用するにあたり、当社とお客様との間の契約関係（以下「本契約」という。）を定めるものであり、第3条に定める会員登録を行ったお客様は、本契約に同意したものとみなします。

第2条（定義）

本契約において使用する用語の意義は、本契約において別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、本契約に基づき会員登録をし、当社から本アプリの利用が認められた自然人及び法人をいいます。
- (2) 「当社 EC」とは、当社がインターネット上で運営する公式オンラインショップ及び「旅する久世福 e 商店」において提供するサービスをいいます。
- (3) 「当社久世福商店・サンクゼール公式アプリ」とは、当社が提供するアプリケーションソフト「久世福商店・サンクゼール公式アプリ」をいいます。

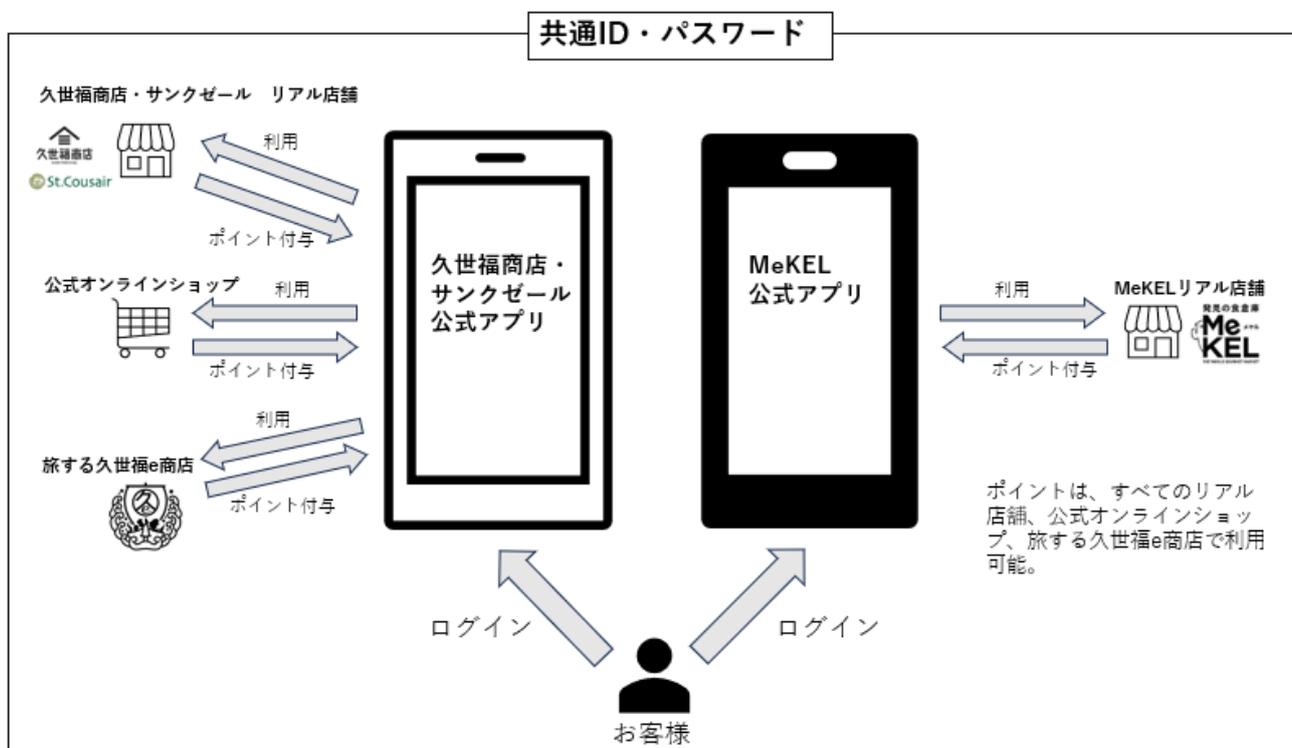
第3条（会員登録）

1. 本アプリの利用を希望し申込みをしようとする者（以下「申込者」という。）は、所定の会員登録フォームより、当社指定事項（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、性別、誕生日等を含み、かつ、任意事項を含む。）を入力の上、会員登録の申込み（以下「登録申込み」という。）を行うものとします。登録申込みは、本サービスを利用する個人又は法人自身が行うものとし、かつ、会員登録フォームへの記入内容（以下「お客様情報」という。）は、真実、正確かつ最新の情報でなければなりません。
2. 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかの場合、会員となること及び本契約に従って本アプリを利用することについて、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得る必要があります。当社は、申込者が登録申込み及び本アプリを利用するにあたり、当該同意を得ているものとみなします。
3. 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかの場合であって、お客様が法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ずに本アプリを利用していることが発覚した場合、第4項の会員登録完了後であっても、当社は、お客様に事前に通知することなく、お客様の本アプリの利用の停止、会員資格の停止又は取り消し、購入商品に係る取引の停止、その他当社が必要と判断する措置を講じることができます。
4. 第1項の登録申込み完了後、当社よりお客様が同項の会員登録フォームへ入力したメールアドレス（以下「お客様メールアドレス」という。）に仮登録メールが送信されます。お客様が当該仮登録メールに記載されている URL にアクセスを行うことで、登録完了画面が表示され、当該表示がなされたときをもって会員登録は完了し、本契約が成立するものとします（登録完了画面が表示されるとその時点から本アプリが利用できるようになります。）。
5. 前項の会員登録完了後、次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社は、会員登録及び本契約を取り消すことができるものとします。なお、本項は、会員登録を行うにあたっての審査基準を兼ねるものとします。

- (1) 第1項の会員登録フォームに入力された当社指定事項の全部又は一部に虚偽、不正確又は誤りがあった場合
- (2) 本契約に違反し、又はそのおそれが生じた場合
- (3) 過去に本アプリ又は当社が運営する他のサービスの利用拒否、利用停止、解除等の処分を受けたことがある場合
- (4) 当社が資料の提出を必要と判断し、その提出を求めた場合において、当該資料の内容が登録及び本契約を継続するに足りないとき、又は当該資料の提出が速やかになされず、当社から1週間の期限を定めた督促をしても提出されないとき等、当社が登録及び本契約の継続を不適当と判断した場合
- (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、会員となること及び本契約に従って本サービスを利用することについて、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
- (6) 本契約に定める反社会的勢力の排除の条項に違反し、又は違反するおそれが生じた場合
- (7) その他当社が不適当と判断した場合

7. 本アプリ、当社 EC 及び当社久世福商店・サンクゼール公式アプリ（以下、これらを総称して「当社全サービス」という。以下本項において同じ。）の ID・パスワード（次条参照）は、お客様1名につき1つであり、当社全サービスに共通となります。そのため、お客様は、お客様に発行された1つの ID・パスワードを用いて、当社全サービスを利用することができます。それぞれのサービスを利用する際には、各規約をご確認のうえご利用ください。ただし、この場合であっても、本アプリの利用開始時には、本規約の同意画面が表示され、お客様はこれに同意しない限り、本アプリを利用することはできません。お客様が同意を行った時点で本契約は成立するものとします。

共通 ID・パスワードのイメージ図：



第4条（ID・パスワードの管理）

1. 会員登録時にお客様に発行されるID（当社がお客様に対し、他のお客様と区別して識別するために発行する英数字で構成された文字列をいう）及びお客様が設定するパスワード（以下、これらを総称して「ID・パスワード」という。）は、お客様本人のみが使用するものとし、第三者に使用をさせ、承継し、譲渡し、その他処分することは一切できないものとします。
2. お客様は、自己の責任においてID・パスワードを使用・保管するものとします。当該ID・パスワードを利用して行われた行為の責任は、すべてお客様が負うものとみなし、また、お客様がID・パスワードを紛失、失念、漏洩、開示又はこれらを起因とする第三者のID・パスワードの不正使用等から生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、お客様に対し、ID・パスワードの使用等の確認のため、必要な資料の提出を求める場合があります。この場合、お客様は、速やかに指定された資料を提出するものとします。

第5条（お客様情報の訂正・変更）

お客様は、お客様情報に誤り又は変更が生じた場合は、直ちに本アプリ上の会員情報ページより、情報の訂正又は変更を行うものとします。

第6条（通知）

1. 当社は、お客様に対して、登録メールアドレスへの電子メール送信、本アプリ上での掲示その他の方法により、当社リアル店舗、本アプリに係る各種情報（特集、お得情報、イベント開催、災害時における配送に関するお知らせ、新機能の追加、諸機能の利用方法、注意事項、規約（本契約のほか、関連する諸規約、プライバシーポリシー、マニュアル等を含む。）の変更等）を適宜通知します。
2. 前項の通知をお客様メールアドレスへの電子メール送信で行う場合、当社は事前にお客様の同意を得るものとします。ただし、災害時における配送に関するお知らせや規約の変更等、その重要性に鑑み、当社においてすべてのお客様に通知が必要と判断する通知については、お客様の同意がなかった場合であっても送信する場合があります。
3. 前項の通知は、電子メールによる場合、当該通知がお客様のメールサーバーに読み取り可能な状態で到達した時点、また、本アプリ上での掲示による場合、通知内容を本アプリ上に掲示した時点でお客様に到達したものとみなします。

第7条（禁止事項）

1. お客様は、本契約において次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
 - (1) 本契約に違反する行為又はそのおそれのある行為
 - (2) 当社の業務の運営・維持を妨げる行為（購入の意思のない購入申込み、不当な代品の送付・返品・返金の請求、不当な受領拒否、名誉棄損・侮辱・信用棄損その他の誹謗中傷（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）、直接の対応における不誠実な態度・正当な理由のない連絡の拒否、第三者へのなりすまし、虚偽の情報の入力、サーバその他当社のコンピュータへの不正アクセス及びコンピュータウイルス等の有害なプログラムの送信、並びに、その他の迷惑行為・嫌がらせ行為を含む。）又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
 - (3) 他のお客様に対する侮辱・名誉棄損・信用棄損的な言動その他の迷惑行為（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）

- (4) 本アプリ、当社久世福商店・サンクゼール公式アプリ、当社リアル店舗（本号に限り、久世福商店店舗、サンクゼール店舗及び複合店舗を含み、かつ、当社直営店及びフランチャイズ加盟店を含む。）、当社 EC 及び当社のイメージを毀損する行為若しくはそのおそれのある行為
 - (5) 法令に違反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
 - (6) 第 16 条に定める反社会的勢力に対する利益供与、その他の協力をすること
 - (7) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを援助・助長する行為
 - (8) その他、当社が不適切と判断する行為及び当社が別途禁止行為として定める行為
2. お客様が前項各号の定めの一にでも違反した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、本アプリの利用を停止、又は本契約を解除することができるものとします。
 3. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
 4. お客様が第 1 項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。

第 8 条（著作権）

1. 本アプリのプログラム、ソフトウェア、当社リアル店舗の掲載物、当社の SNS 投稿・メールマガジン配信に含まれる文章・画像・動画、その他の当社の広告・宣伝に含まれる文章・画像・動画等の著作権は、当社その他の著作権を所有する第三者が有しています。お客様は、いかなる理由によっても、当社その他の著作権を有する第三者の著作権その他の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含む。）をしてはならないものとします。
2. お客様が本アプリにおいて投稿その他送信を行った文章・画像・動画その他のデータについて、当社は無償で使用又は利用（複製、翻案、放送、公衆送信及びそのために必要な送信可能化を含む。）することができ、お客様はこれに対し、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 9 条（損害賠償）

1. お客様は、本契約に違反した場合、又は本アプリの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害（間接的な損害及び特別な事情によって生じた損害を含む。）を賠償しなければなりません。
2. お客様による本アプリの利用に関連して、お客様の故意又は過失による行為に基づき、当社が、他のお客様その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、お客様は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払った金額及びその他の損害を速やかに賠償しなければなりません。
3. 当社は、本アプリに関連してお客様が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。ただし、当該損害が当社の故意又は過失による行為に基づく場合はこの限りでなく、この場合、当社はおお客様に対し、当該行為から直接かつ現実に生じた通常損害（逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まない。）について、1 万円（消費税込）を上限として相当因果関係の範囲内で賠償の責任を負うものとします。

第 10 条（利用環境の整備）

お客様は、本アプリを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線等（以下、これらを総称して「利用環境」という。）のすべての準備及び維持（コンピュータウイルスの感染防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキ

セキュリティ対策を含む。)を自己の責任と費用をもって行うものとし、これらの瑕疵、障害、動作不良その他の不具合によりお客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第11条 (本アプリの中断)

お客様は、本アプリについて、以下の各号により事前に通知されることなく一定期間停止される場合があることをあらかじめ承諾します。お客様が、当該サービス停止による機会損失等、何らかの損害を被ったときであっても、当社は一切の責任を負わず、また、お客様は当該損害について当社に賠償請求をしないものとします。

- (1) 当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修、改良等のための停止
- (2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止
- (3) 当社、お客様、その他の第三者の利益を保護するため、その他当社がやむを得ないと判断した場合における停止

第12条 (個人情報の取扱い)

当社は、別途定める「プライバシーポリシー」に従い、お客様の個人情報を適切に取り扱います。

第13条 (解約)

お客様は、本アプリその他当社 EC 又は当社久世福商店・サンクゼール公式アプリのいずれかについて所定の退会手続きを行うことにより、いつでも本契約その他当社 EC 又は当社久世福商店・サンクゼール公式アプリに関する契約を解約することができるものとします(第4条に定めるID・パスワードは共通であるため、いずれかを退会すれば自動的にすべての契約が解消されます。いずれかのみ契約(会員資格)を継続することはできません。)。退会後の退会取消しはできませんので、再度本アプリその他当社 EC 又は当社久世福商店・サンクゼール公式アプリの利用を希望される場合は、もう一度本アプリその他当社 EC 又は当社久世福商店・サンクゼール公式アプリのいずれかについて会員登録フォームより登録の申込みを行っていただく必要があります。

第14条 (権利譲渡)

お客様は、本契約上の地位、本契約上の債権及び債務を第三者に譲渡、譲渡予約及び担保提供してはならないものとします。

第15条 (秘密保持)

1. お客様は、本契約に関して知り得た情報を、本アプリの利用目的のためにのみ利用でき、次の各号に定める情報を除き、当社の事前の書面による承諾なくして第三者に提供、開示又は漏洩してはならないものとします。
 - (1) 開示された時点において、適法な手続により、また漏洩等された情報であること等につき無過失であることを前提として、既に了知していた情報
 - (2) 開示された時点において、すでに公知であった情報
 - (3) 開示された後にお客様の責めに帰すべき事由によらずに公知となった情報
 - (4) 当社に対して秘密保持義務を負わない正当な権限を有する第三者から、受領当事者が秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報
2. お客様は、前項の定めに基づき秘密情報の開示を受ける第三者が法律上秘密保持義務を負う者でないときは、

本契約に定める秘密保持義務と同等の秘密保持義務を当該第三者に課して、その義務を順守させるものとし、かつ、当該第三者においてその義務の違反があった場合には、受領当事者による義務の違反として、開示当事者に対して直接責任を負うものとします。

3. 第1項の定めにかかわらず、お客様は、法令又は裁判所、監督官庁、金融商品取引所その他受領当事者を規制する権限を有する公的機関の裁判、規則若しくは命令等に従い必要な範囲において秘密情報を公表し、又は開示することができるものとします。ただし、お客様は、かかる公表又は開示を行った場合には、その旨を遅滞なく当社に対して通知するものとします。
4. 本秘密保持義務は、本契約の終了後も存続するものとします。

第16条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、次の各号の事項を確約するものとします。
 - (1) お客様（法人の場合には、子会社、親会社、関連会社、その他の関係会社等の当社グループ、並びにお客様の株主、役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役又はこれらに準ずる者）及び取引先を含む。）が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、これらを総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと
 - (2) お客様が法人の場合、反社会的勢力がその経営活動に関与していないこと
 - (3) お客様が資金提供その他の行為を行うことを通じて反社会的勢力の維持、運営に協力若しくは関与していないこと
 - (4) お客様が意図して反社会的勢力と交流を持っていないこと
 - (5) 反社会的勢力がお客様と協力して、お客様の名義で本契約を締結するものでないこと
 - (6) お客様が反社会的勢力の支配ないし影響を受けていないこと
 - (7) お客様が反社会的勢力と如何なる取引関係もないこと
 - (8) お客様が自ら又は第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと
 - ア 当社又は他のお客様に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - イ 偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
2. お客様について、前項に違反することが判明したときは、当社は、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができます。
3. 前項により本契約が解除されたときは、解除されたお客様は当社に対し、当社の被った損害を賠償するものとします。解除されたお客様は、解除により損害を被ったとしても、当社に対し一切の請求をできないものとします。

第17条（有効期間、存続条項）

1. 本契約は、会員登録時から本契約終了時（お客様からの解約又は当社からの契約解除時）又は本アプリの提供終了時のいずれか早いときまでとします。
2. 本契約において別段の定めがある場合を除き、第1条、第2条、第4条第2項、第7条第1項第2号・3号・4号・8号・第3項・第4項、第8条、第9条、第10条、第11条、第14条、第15条、本条、第19条、第20条の規定は、本契約終了後も有効に存続するものとします。

第18条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への個別の合意なく本契約の変更を適宜することがあり、お客様は変更後の内容について合意したものとみなします。
 - (1) 当該変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
 - (2) 当該変更が、お客様と契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項の変更をするときは、相当期間前に変更後の契約の内容及びその効力発生日を本アプリ内に掲載する等の方法により、お客様に周知するものとします。

第19条（準拠法）

本契約は、日本の法令に準拠し、それに従って解釈されるものとします。

第20条（裁判管轄）

本契約に関連して当社とお客様との間において訴訟を提起する必要があるときは、その訴額に応じて、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年 9月 1日制定

ポイントサービス お客様利用規約

第1条（総則）

本「ポイントサービス お客様利用規約」（以下「本ポイント規約」という。）は、株式会社サンクゼール(以下「当社」という。)のリアル店舗（久世福商店店舗、サンクゼール店舗及び複合店舗並びに MeKEL 店舗をいい、かつ、当社直営店及びフランチャイズ加盟店を含む。以下「当社リアル店舗」という。）並びに当社がインターネット上で運営する公式オンラインショップ及び「旅する久世福 e 商店」（以下、当該公式オンラインショップ及び「旅する久世福 e 商店」を総称して「当社 EC」という。）において利用できるポイントサービス(以下「本サービス」という。)について、当社とお客様との間の契約関係（以下「本契約」という。）を定めるものであり、当社が提供するアプリケーションソフト「久世福商店・サンクゼール公式アプリ」及び「MeKEL 公式アプリ」（以下、これらを総称して「当社アプリ」という。）並びに当社 EC の会員登録を行ったお客様は、本契約に同意したものとみなします。また、本ポイント規約は、「久世福商店・サンクゼール公式アプリ お客様利用規約」、「MeKEL 公式アプリ お客様利用規約」、「久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ お客様利用規約」及び「旅する久世福 e 商店 お客様利用規約」と一体となって一つの規約を構成します。

第2条（定義）

本ポイント規約において使用する用語の意義は、本ポイント規約において別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

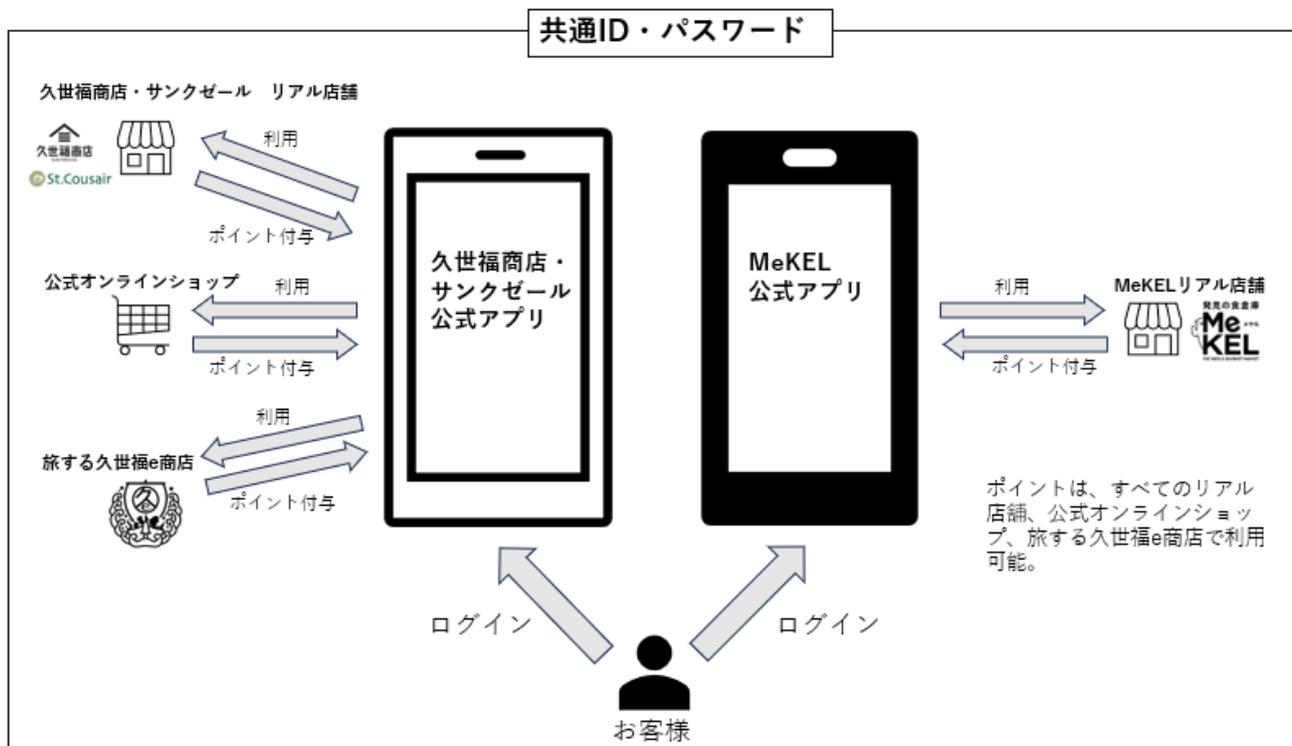
- (1) 「お客様」とは、当社アプリ及び当社 EC の会員登録をし、当社からそれらの利用が認められた自然人及び法人をいいます。
- (2) 「ショッピングポイント」とは、当社が発行し、当社アプリ及び当社 EC の会員登録を行ったお客様が当社リアル店舗及び当社 EC で商品を購入した際に付与するプログラム・ポイントをいいます。
- (3) 「プレゼントポイント」とは、当社が不定期で発行し、当社アプリ及び当社 EC の会員登録を行ったお客様で、かつ、当社が発行の都度任意で定めた条件を満たすお客様が当社リアル店舗及び当社 EC で商品を購入した際に付与するプログラム・ポイントをいいます。
- (4) 「各種ポイント」とは、ショッピングポイント及びプレゼントポイントを総称したものをいいます。

第3条（本サービスの利用）

1. お客様の当社アプリ及び当社 EC のいずれかへの会員登録完了時に本契約は成立し、お客様は本サービスを利用可能となります。
2. お客様は、当社リアル店舗におけるショッピングポイントの利用にあたっては、当社リアル店舗において商品を購入するため代金決済をする時に、申し出により行使の意思表示をすることで1ポイント（購入金額税込100円につき1ポイントを付与。100円未満の端数は切り捨て）につき1円の割引サービスを受けることができます。なお、ポイントの付与に上限はありません。
3. お客様は、当社 EC におけるショッピングポイントの利用にあたっては、当社 EC において商品を購入するため代金決済をする時に、所定の手続に従い行使の意思表示をすることで1ポイントにつき1円の割引サービスを受けることができます。
4. 本サービスの利用（各種ポイントの付与及び利用）は、原則として、すべての当社リアル店舗及び当社 EC 商品について可能ですが、一部の当社リアル店舗及び当社 EC 商品については、本サービスの利用ができない場合がある

ことをお客様は確認します。

各種ポイントの付与・利用イメージ図：



第4条（各種ポイントの有効期限）

1. ショッピングポイントの有効期限は、ポイント付与日から180日間とします。
2. プレゼントポイントの有効期限は、当社の任意とし、ポイント付与時にお客様に明示するものとします。
3. 各種ポイントは、当社が定める期間内にポイントの利用のない場合、各種ポイントは失効するものとします。
4. 各種ポイントは、有効期限の近いものから使用されるものとします。

第5条（ポイントの合算等）

1. お客様は、累積された各種ポイントを利用者間で共有、合算、贈与、賃借、質入れ及び譲渡することはできないものとします。
2. 一人で重複した会員登録をされた場合、お客様はそれぞれの各種ポイントを合算することはできないものとします。

第6条（換金の不可）

お客様は、いかなる場合においてもポイントを換金して現金等での払い戻しを請求することはできないものとします。

第7条（ポイントの失効）

1. 以下の各項目のいずれかに該当する場合、自動的に又は当社の判断により、お客様の各種ポイントの全部又は一部は失効するものとします。また、失効した各種ポイントに対して、当社は何らの補償も行わずまた一切の責任を負

わないものとします。

- (1) 本ポイント規約ないし本契約の全部又は一部に違反し、又はそのおそれがある場合。
 - (2) お客様が当社アプリ及び当社 EC の会員資格を喪失（お客様からの解約、当社からの取消し・解除、並びに当社アプリの提供及び当社 EC のサービス終了による会員登録の抹消をいう。以下同じ。）したとき
 - (3) お客様が各種ポイントを有効期限内に使用しなかった場合。
 - (4) お客様が各種ポイントを不正に取得した場合。
 - (5) その他お客様が当社アプリ又は当社 EC の利用規約に定める会員登録及び契約の取消し・解除事由に該当する場合。
2. 前項の定めは、お客様がポイントを利用した場合でも適用されます。その場合、お客様はポイントの失効による不足額が生じたとき（例えば、ポイント利用後に前項各号の失効事由が発覚したときや、ポイント失効後にポイントが利用されたとき等）は、直ちに当社の指定する支払方法にて不足額を当社に支払うものとします。

第8条（税金及び手数料）

各種ポイントの利用に伴い発生する税金や付帯費用は、お客様が負担するものとします。

第9条（禁止事項）

1. お客様は、本契約において次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
 - (1) 本ポイント規約ないし本契約に違反する行為又はそのおそれのある行為
 - (2) 当社の業務の運営・維持を妨げる行為（購入の意思のない購入申込み、不当な代品の送付・返品・返金の請求、不当な受領拒否、名誉棄損・侮辱・信用棄損その他の誹謗中傷（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）、直接の対応における不誠実な態度・正当な理由のない連絡の拒否、第三者へのなりすまし、虚偽の情報の入力、サーバその他当社のコンピュータへの不正アクセス及びコンピュータウイルス等の有害なプログラムの送信、並びに、その他の迷惑行為・嫌がらせ行為を含む。）又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
 - (3) 他のお客様に対する侮辱・名誉棄損・信用棄損的な言動その他の迷惑行為（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）
 - (4) 本サービス、当社リアル店舗、当社 EC 及び当社のイメージを毀損する行為若しくはそのおそれのある行為
 - (5) 法令に違反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
 - (6) 第16条に定める反社会的勢力に対する利益供与、その他の協力をすること
 - (7) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを援助・助長する行為
 - (8) その他、当社が不適切と判断する行為及び当社が別途禁止行為として定める行為
2. お客様が前項各号の定めの一にでも違反した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの利用を停止、又は本契約を解除することができるものとします。
3. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
4. お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、かつ、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。
5. お客様が本ポイント規約ないし本契約に違反したときは、当社はおお客様に対して電子メール・郵便等を用いて本ポイント規約に定める当社の処置を執ることができます。

第10条（著作権）

1. 本サービスのプログラム、ソフトウェア、本サービスに係る当社の SNS 投稿・メールマガジン配信に含まれる文章・画像・動画、その他の本サービスに係る当社の広告・宣伝に含まれる文章・画像・動画等の著作権は、当社その他の著作権を所有する第三者が有しています。お客様は、いかなる理由によっても、当社その他の著作権を有する第三者の著作権その他の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含む。）をしてはならないものとします。
2. お客様が本サービスにおいて投稿その他送信を行った文章・画像・動画その他のデータについて、当社は無償で使用又は利用（複製、翻案、放送、公衆送信及びそのために必要な送信可能化を含む。）することができ、お客様はこれに対し、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第11条（損害賠償）

1. お客様は、本ポイント規約ないし本契約に違反した場合、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害（間接的な損害及び特別の事情によって生じた損害を含む。）を賠償しなければなりません。
2. お客様による本サービスの利用に関連して、お客様の故意又は過失による行為に基づき、当社が、他のお客様、その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、お客様は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払った金額及びその他の損害を速やかに賠償しなければなりません。
3. 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。ただし、当該損害が当社の故意又は重大な過失による行為に基づく場合はこの限りでなく、この場合、当社はおお客様に対し、当該行為から直接かつ現実に生じた通常損害（逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まない。）について、1万円（消費税込）を上限として相当因果関係の範囲内で賠償の責任を負うものとします。

第12条（利用環境の整備）

お客様は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線等（以下、これらを総称して「利用環境」という。）のすべての準備及び維持（コンピュータウイルスの感染防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を含む。）を自己の責任と費用をもって行うものとし、これらの瑕疵、障害、動作不良その他の不具合によりお客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第13条（本サービスの中断）

お客様は、本サービスについて、以下の各号により事前に通知されることなく一定期間停止される場合があることをあらかじめ承諾します。お客様が、当該サービス停止による機会損失等、何らかの損害を被ったときであっても、当社は一切の責任を負わず、また、お客様は当該損害について当社に賠償請求をしないものとします。

- （1）当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修、改良等のための停止
- （2）コンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止
- （3）当社、お客様、その他の第三者の利益を保護するため、その他当社がやむを得ないと判断した場合における停止

第14条（権利譲渡）

お客様は、本契約上の地位、本契約上の債権及び債務を第三者に譲渡、譲渡予約及び担保提供してはならないものとします。

第15条（秘密保持）

1. お客様は、本契約に関して知り得た情報を、本サービスの利用目的のためにのみ利用でき、次の各号に定める情報を除き、当社の事前の書面による承諾なくして第三者に提供、開示又は漏洩してはならないものとします。
 - (1) 開示された時点において、適法な手続により、また漏洩等された情報であること等につき無過失であることを前提として、既に了知していた情報
 - (2) 開示された時点において、すでに公知であった情報
 - (3) 開示された後にお客様の責めに帰すべき事由によらずに公知となった情報
 - (4) 当社に対して秘密保持義務を負わない正当な権限を有する第三者から、受領当事者が秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報
2. お客様は、前項の定めに基づき秘密情報の開示を受ける第三者が法律上秘密保持義務を負う者でないときは、本契約に定める秘密保持義務と同等の秘密保持義務を当該第三者に課して、その義務を順守させるものとし、かつ、当該第三者においてその義務の違反があった場合には、受領当事者による義務の違反として、開示当事者に対して直接責任を負うものとします。
3. 第1項の定めにかかわらず、お客様は、法令又は裁判所、監督官庁、金融商品取引所その他受領当事者を規制する権限を有する公的機関の裁判、規則若しくは命令等に従い必要な範囲において秘密情報を公表し、又は開示することができるものとします。ただし、お客様は、かかる公表又は開示を行った場合には、その旨を遅滞なく当社に対して通知するものとします。
4. 本秘密保持義務は、本契約の終了後も存続するものとします。

第16条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、次の各号の事項を確約するものとします。
 - (1) お客様（法人の場合には、子会社、親会社、関連会社、その他の関係会社等の当社グループ、並びにお客様の株主、役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役又はこれらに準ずる者）及び取引先を含む。）が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、これらを総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと
 - (2) お客様が法人の場合、反社会的勢力がその経営活動に関与していないこと
 - (3) お客様が資金提供その他の行為を行うことを通じて反社会的勢力の維持、運営に協力若しくは関与していないこと
 - (4) お客様が意図して反社会的勢力と交流を持っていないこと
 - (5) 反社会的勢力がお客様と協力して、お客様の名義で本契約を締結するものでないこと
 - (6) お客様が反社会的勢力の支配ないし影響を受けていないこと
 - (7) お客様が反社会的勢力と如何なる取引関係もないこと
 - (8) お客様が自ら又は第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと
 - ア 当社又は他のお客様に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

イ 偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

2. お客様について、前項に違反することが判明したときは、当社は、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができます。
3. 前項により本契約が解除されたときは、解除されたお客様は当社に対し、当社の被った損害を賠償するものとします。解除されたお客様は、解除により損害を被ったとしても、当社に対し一切の請求をできないものとします。

第17条（有効期間、存続条項）

1. 本契約は、お客様が当社アプリ及び当社 EC の会員資格を喪失したとき又は本サービス終了時のいずれか早いときまでとします。
2. 本ポイント規約において別段の定めがある場合を除き、第1条、第2条、第7条、第9条第1項第2号・3号・4号・8号・第3項・第4項・第5項、第10条、第11条、第12条、第13条、第14条、第15条、第16条、本条、第18条、第19条、第20条、第21条、第22条の規定は、本契約終了後も有効に存続するものとします。

第18条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への個別の合意なく本契約の変更を適宜することがあり、お客様は変更後の内容について合意したものとみなします。
 - (1) 当該変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
 - (2) 当該変更が、お客様と契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項の変更をするときは、相当期間前に変更後の契約の内容及びその効力発生日を当社アプリ内及び当社 EC サイト内に掲載する等の方法により、お客様に周知するものとします。

第19条（本ポイント規約に定めのない事項）

本ポイント規約に定めのない事項については、「久世福商店・サンクゼール公式アプリ お客様利用規約」、「MeKEL公式アプリ お客様利用規約」、「久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ お客様利用規約」及び「旅する久世福 e 商店 お客様利用規約」の定めに従うものとします。

第20条（準拠法）

本契約は、日本の法令に準拠し、それによって解釈されるものとします。

第21条（裁判管轄）

本契約に関連して当社とお客様との間において訴訟を提起する必要があるときは、その訴額に応じて、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条（お問い合わせ窓口等）

本ポイント規約に関するご連絡等の窓口及び重要事項は、次のとおりです。

商 号：株式会社サンクゼール

前払式支払手段の支払可能金額等：上限はありません。1ポイント= 1円

有効期間：発行を受けた日から180日

お問い合わせ先： 住所 長野県上水内郡信濃町大字平岡 2249-1

電子メール app_support@kuzefuku.jp

使用場所の範囲：本ポイント規約に定める当社のリアル店舗及び当社E C内のみ

利用上のご注意：ポイントの換金・払い戻しはできません。当社の判断で本サービスを廃止する場合も同様です。

未使用残高確認方法：当社E Cサイト内のマイページをクリックし、ポイント履歴画面からご確認いただけます。

会員規約：本「ポイントサービス利用規約」をご確認ください。

2021年 4月21日制定

2021年 5月 7日改定

2023年 9月 1日改定